



Management Service

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT

ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 48472 TMS**

**Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH**

bescheinigt, dass die Organisation



RSD Reise Service Deutschland GmbH
Elsenheimerstraße 61
80687 München
Deutschland

im Bereich

**Kundenzufriedenheit über den telefonischen Kundenservice
Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,
dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **13.08.2026**.

Fred Wenke
Leiter der Zertifizierungsstelle
München, 14.08.2024

